



**ES MOMENTO
DE INVERTIR
EN TU CAPITAL
HUMANO**

CCAP

www.ccap.edu.ar



NUESTRA PROPUESTA

CAPACITACIONES IN-COMPANY

CCAP y Cervantes ofrecen capacitaciones adaptadas a la medida y necesidad de cada organización, para involucrar en la gestión a todos los agentes. Estos son algunos de los programas que ya brindamos a nuestros socios estratégicos:



Comunicación efectiva y escucha proactiva

Trabajamos competencias en la coordinación de tareas, la escucha activa y el manejo de conversaciones difíciles, con el fin de reducir malentendidos en el trabajo en equipo y consolidar la confianza mutua.



Gestión de las emociones

Abordamos distinciones clave en el ámbito lingüístico, emocional, comunicacional y corporal, desde la perspectiva del Coaching Ontológico y Organizacional.



El arte de las conversaciones difíciles

Brindamos herramientas para manejar desacuerdos y situaciones incómodas que puedan surgir en entornos laborales.



Cómo dar y recibir retroalimentación

Acercamos métodos para distinguir entre hechos e interpretaciones en las conversaciones de retroalimentación, fortaleciendo la claridad y precisión en la comunicación.



Trabajo en Equipo

Acercamos herramientas para una comunicación eficaz para la toma de decisiones consensuadas que ayuden a potenciar los resultados de equipo.



Gestión Efectiva del Tiempo

Compartimos estrategias aplicables de inmediato en el flujo de trabajo diario para mejorar la eficiencia, orientados a mejorar el bienestar colectivo y optimizar los resultados.



Motivación y Compromiso del Equipo

Compartimos herramientas para desarrollar habilidades de comunicación efectiva y escucha activa tendientes a comprender la importancia del trabajo en equipo en el logro de metas organizacionales.



Negociación

Abordamos distintos tipos de negociación en contextos personales y profesionales, para cerrar acuerdos exitosos, aplicando buenas prácticas que dejen una impresión positiva.



Excel

Brindamos capacitaciones en distintos niveles, compartiendo competencias necesarias para gestionar y crear planillas de cálculo en Excel.



Planificación Estratégica

Trabajamos en el desarrollo de competencias para que los participantes puedan analizar su entorno, formular objetivos estratégicos claros y seleccionar las estrategias adecuadas.



Liderazgo

Entrenamos líderes para analizar situaciones y tomar decisiones informadas, que consideren tanto los objetivos organizacionales como los valores y principios éticos.



Habilidades de Delegación y Coordinación Efectiva

Compartimos herramientas para desarrollar las habilidades de confianza y coordinación en los entornos laborales y privados.



Gestión del No

Acercamos herramientas prácticas para gestionar eficazmente el "NO" en el contexto de ventas, manejar emociones y fomentar una comunicación asertiva.



Emprendedurismo

Brindamos herramientas esenciales para lanzar y gestionar un emprendimiento exitoso, desde la generación y evaluación de ideas, hasta su implementación y sostenimiento en el mercado.



Liderazgo en la Empresa

Formamos líderes dentro de las empresas, proporcionándoles las competencias esenciales para gestionar equipos y liderar procesos organizacionales de manera exitosa.



Administración Gastronómica

Compartimos conocimientos y habilidades en áreas como el control de costos, la planificación de recursos y la implementación de software especializado para optimizar las operaciones diarias, la rentabilidad y la calidad del servicio.



Gerenciamiento de Franquicias

Compartimos estrategias clave para la estandarización de procesos y la provisión de soporte a franquiciados, asegurando la coherencia de la marca y el crecimiento sostenible del negocio.



Office para Empresas

Profundizamos en las herramientas de Office en el entorno empresarial, destacando su relevancia en la eficiencia operativa y la productividad laboral.



Liderazgo 4.0 e Introducción al Coaching

Promovimos el desarrollo del liderazgo, la implementación de herramientas del coaching y el uso de la inteligencia emocional para crear relaciones más sólidas y efectivas.