

CCAP

Centro de Capacitación y Actualización Permanente



Cervantes
EDUCACIÓN CON FUTURO

ESCALÁ HACIA LA **DIFERENCIA** **PROFESIONAL**

DOSSIER INSTITUCIONAL



¿QUIÉNES SOMOS?

Ofrecemos capacitaciones cortas e innovadoras para profesionales y futuros profesionales, adaptadas a las necesidades del mercado laboral. Respaldados por la trayectoria de Institución Cervantes y por los más de 200 convenios de colaboración firmados con empresas de todo el país, nuestro objetivo es potenciar las prácticas profesionales de nuestros aliados y de la comunidad en general.



Capacitación In-Company de mandos medios en Club Atlético Talleres.









Nuestra misión

Ofrecer capacitaciones de calidad, con docentes calificados y propuestas innovadoras, que permitan formar profesionales adaptados a las tendencias del mercado y que a su vez puedan competir en el universo profesional, con marcados conocimientos diferenciadores en sus habilidades.

Nuestra visión

Ser referentes en capacitación y actualización profesional en la provincia de Córdoba, con propuestas variadas y constantemente actualizadas, adaptadas a las necesidades del contexto profesional actual.

Nuestros valores

-  Predisposición y escucha
-  Seriedad y responsabilidad
-  Calidad educativa
-  Confiabilidad y calidad humana
-  Innovación permanente
-  Adaptación a las demandas internas



Aulas Híbridas

Con nuestro sistema de Aulas Híbridas cada estudiante puede asistir a clases de manera presencial o en vivo desde cualquier dispositivo.

Gracias a esta inversión en tecnología para nuestras aulas, nos adaptamos brindando más flexibilidad y la misma calidad académica.



CAPACITACIONES IN-COMPANY

CCAP y Cervantes ofrecen capacitaciones adaptadas a la medida y necesidad de cada organización, para involucrar en la gestión a todos los agentes. Estos son algunos de los programas que ya brindamos a nuestros socios estratégicos:



Comunicación Efectiva y Escucha Proactiva

Trabajamos competencias en la coordinación de tareas, la escucha activa y el manejo de conversaciones difíciles, con el fin de reducir malentendidos en el trabajo en equipo y consolidar la confianza mutua.



Gestión de las Emociones

Abordamos distinciones clave en el ámbito lingüístico, emocional, comunicacional y corporal, desde la perspectiva del Coaching Ontológico y Organizacional.



El Arte de las Conversaciones Difíciles

Brindamos herramientas para manejar desacuerdos y situaciones incómodas que puedan surgir en entornos laborales.



Cómo Dar y Recibir Retroalimentación

Acercamos métodos para distinguir entre hechos e interpretaciones en las conversaciones de retroalimentación, fortaleciendo la claridad y precisión en la comunicación.



Trabajo en Equipo

Acercamos herramientas para una comunicación eficaz para la toma de decisiones consensuadas que ayuden a potenciar los resultados de equipo.



Gestión Efectiva del Tiempo

Compartimos estrategias aplicables de inmediato en el flujo de trabajo diario para mejorar la eficiencia, orientados a mejorar el bienestar colectivo y optimizar los resultados.



Motivación y Compromiso del Equipo

Compartimos herramientas para desarrollar habilidades de comunicación efectiva y escucha activa tendientes a comprender la importancia del trabajo en equipo en el logro de metas organizacionales.



Negociación

Abordamos distintos tipos de negociación en contextos personales y profesionales, para cerrar acuerdos exitosos, aplicando buenas prácticas que dejen una impresión positiva.



Excel

Brindamos capacitaciones en distintos niveles, compartiendo competencias necesarias para gestionar y crear planillas de cálculo en Excel.



Planificación Estratégica

Trabajamos en el desarrollo de competencias para que los participantes puedan analizar su entorno, formular objetivos estratégicos claros y seleccionar las estrategias adecuadas.



Liderazgo

Entrenamos líderes para analizar situaciones y tomar decisiones informadas, que consideren tanto los objetivos organizacionales como los valores y principios éticos.



Habilidades de Delegación y Coordinación Efectiva

Compartimos herramientas para desarrollar las habilidades de confianza y coordinación en los entornos laborales y privados.



Gestión del No

Acercamos herramientas prácticas para gestionar eficazmente el "NO" en el contexto de ventas, manejar emociones y fomentar una comunicación asertiva.



Emprendedurismo

Brindamos herramientas esenciales para lanzar y gestionar un emprendimiento exitoso, desde la generación y evaluación de ideas, hasta su implementación y sostenimiento en el mercado.



Liderazgo en la Empresa

Formamos líderes dentro de las empresas, proporcionándoles las competencias esenciales para gestionar equipos y liderar procesos organizacionales de manera exitosa.



Administración Gastronómica

Compartimos conocimientos y habilidades en áreas como el control de costos, la planificación de recursos y la implementación de software especializado para optimizar las operaciones diarias, la rentabilidad y la calidad del servicio.



Gerenciamiento de Franquicias

Compartimos estrategias claves para la estandarización de procesos y la provisión de soporte a franquiciados, asegurando la coherencia de la marca y el crecimiento sostenible del negocio.




Office para Empresas

Profundizamos en las herramientas de Office en el entorno empresarial, destacando su relevancia en la eficiencia operativa y la productividad laboral.



Liderazgo 4.0 e Introducción al Coaching

Promovimos el desarrollo del liderazgo, la implementación de herramientas del coaching y el uso de la inteligencia emocional para crear relaciones más sólidas y efectivas.



SERVICIOS PARA EMPRESAS

CCAP amplió su oferta y brinda servicios de asesoramiento a empresas. Basándonos en el conocimiento académico y nuestra relación con organizaciones del medio, ajustamos nuestra propuesta para brindar soluciones prácticas.

ASESORAMIENTO COMERCIAL ESTRATÉGICO Y COACHING ORGANIZACIONAL

Ayudamos a tu empresa a identificar oportunidades de mercado, optimizar procesos comerciales y diseñar estrategias que impulsen el crecimiento y rentabilidad.

Te brindamos:

- Alianzas estratégicas
- Análisis de mercado
- Desarrollo de negocios
- Optimización del proceso de ventas
- Innovación en propuestas de valor
- Gestión del cambio organizacional
- Asesoramiento comercial estratégico
- Definición de estrategias comerciales
- Desarrollo de equipos de alto rendimiento
- Coaching organizacional y coaching de liderazgo

ASESORAMIENTO COMUNICACIONAL

Desde CCAP brindamos asistencia a empresas y organizaciones en el diagnóstico comunicacional, producción de piezas, estrategia e implementación de acciones.

Te ayudamos con:

- Gestión de prensa
- Estrategia de redes sociales
- Producción y edición de videos
- Diseño gráfico y propuesta de identidad visual
- Diagnóstico de comunicación interna y externa
- Asesoramiento en el armado de manuales de comunicación

GESTIÓN POR INDICADORES

Colaboramos con un servicio de Gestión por indicadores que te ayudará a monitorear el desempeño de tu empresa, optimizar procesos y alcanzar tus objetivos estratégicos de manera efectiva.

Te asesoramos con:

- Diseño de indicadores claves de desempeño (KPI's)
- Análisis de objetivos empresariales
- Definición de KPI's relevantes. Revisión y ajustes
- Establecimiento de metas y umbrales
- Implementación de sistemas de monitoreo y reportes
- Configuración de tableros de control interactivos y personalizables
- Generación de informes automáticos para el análisis periódico del desempeño
- Configuración de alertas para una gestión proactiva ante desvíos críticos
- Análisis de datos e interpretación de resultados
- Consultoría en mejora continua

NUESTRA PROPUESTA

CURSOS Y DIPLOMATURAS

CCAP y Cervantes ofrecen propuestas educativas adaptadas a las demandas del mundo laboral. Estas son algunas de las que tenemos para vos:



Oratoria y Comunicación Efectiva

Realizar un curso de oratoria brinda la posibilidad de tomar conciencia sobre como hablamos, la intención y las posibilidades a las cuales podemos acceder.



Derechos Reales

Este curso brinda herramientas para rendir el examen para la doble titulación en Martillero y Corredor Público.



Liquidación de Sueldos y Administración de Personal – Nivel Inicial

Otorga herramientas para participar en el proceso de Liquidación de Sueldos y como gestor de la Administración de Personal.



Scrum Master

Da herramientas para aplicar el marco de trabajo más demandado del mercado en la gestión de proyectos.



Liquidación de Sueldos Convenio de Comercio y Construcción - Nivel Avanzado

Acerca los conceptos necesarios para participar activamente como gestor de la liquidación de sueldos bajo el convenio de comercio y construcción.



Conversaciones Difíciles

Aborda las conversaciones difíciles en entornos laborales o de toma de decisiones con herramientas para mejorar la comunicación.



Trabajo en Equipo

Acerca herramientas para una comunicación eficaz para la toma de decisiones consensuadas que ayuden a potenciar los resultados de equipo.



Gestión Efectiva del Tiempo

Busca dar las pautas para crear hábitos mediante dinámicas vivenciales y ejercicios aterrizados en la acción, a través de herramientas de coaching ejecutivo.



Finanzas Personales

Brinda las herramientas principales para administrar mejor tus ingresos y tomar buenas decisiones financieras.



Community Manager

Las herramientas básicas teóricas y prácticas para construir, planificar y medir una estrategia funcional en las principales redes sociales: Meta y TikTok.





Redacción Académica para Tesis

Ofrece herramientas para planificar y redactar trabajos académicos con claridad, orden y fundamentos metodológicos.



Diplomatura en Marketing Digital

Brinda herramientas para desarrollar planes de marketing y gestionar redes sociales de manera exitosa.



Diplomatura en Gestión Sindical

Potenciá tu accionar sindical con herramientas actuales, promoviendo liderazgos comprometidos con la justicia social, la equidad y la participación democrática.



Diplomatura en Administración y Transformación Pública

Esta propuesta enseña a tomar decisiones públicas con una mirada estratégica, crítica y transformadora, para liderar procesos de cambio en el Estado.



Diplomatura en Introducción a la Inteligencia Artificial

Aprendé inteligencia artificial y ciencia de datos de forma aplicada, con soluciones no-code y sin saber programar.

INSTITUCIÓN CERVANTES

Cervantes llegó a Córdoba hace más de 60 años, con el objetivo de ofrecer una propuesta académica de calidad a la comunidad.

Nuestra trayectoria nos convierte en referentes en la educación privada de Córdoba, manteniendo el compromiso de adaptar nuestros programas a las necesidades del contexto actual.

Más de ocho mil egresados y más de dos mil estudiantes transitan o transitaron nuestras aulas que se encuentran en el corazón de Alberdi.





COMUNICATE CON NOSOTROS



351-5083223

info@ccap.edu.ar

www.ccap.edu.ar

CCAP

Centro de Capacitación y Actualización Permanente



Cervantes
EDUCACIÓN CON FUTURO